



Città di Segrate

Direzione Gestione Risorse
Sezione Servizi Sociali

RELAZIONE ILLUSTRATIVA

OGGETTO DEL SERVIZIO

La gestione dello Sportello Interculturale Omnibus prevede attività di informazione in relazione alla normativa vigente riguardante il regolare ingresso e la permanenza dei cittadini comunitari e extra-comunitari sul territorio italiano (Permessi di soggiorno, permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, Carte di soggiorno per familiari di cittadino comunitario, Cittadinanza, Ricongiungimenti familiari), nonché un servizio di orientamento in ordine all'accesso al lavoro, all'istruzione, all'assistenza sanitaria e ai servizi pubblici e privati.

Tale servizio comporta attività di informazioni, istruzione delle pratiche, compilazione di domande cartacee e on line, prenotazione appuntamenti on line, valutazione e presa in carico di casi problematici, approfondimenti, relazioni con e consulenze per uffici della pubbliche amministrazioni (anche interni all'amministrazione comunale) di riferimento sia su temi generali che su casi specifici, monitoraggio delle prassi connesse e sviluppate da uffici della pubbliche amministrazioni.

COSTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo del servizio ammonta a € 79.992,00, compresi gli oneri per la predisposizione del D.U.V.Ri, l'eventuale proroga e l'eventuale aumento del quinto d'obbligo.

L'affidamento del servizio ha durata biennale, con eventuale rinnovo di ulteriori 24 mesi.

REQUISITI DI AMMISSIONE

Aver gestito nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando (2013-2014- 2015), con buon esito, almeno un servizio analogo, per un importo contrattuale complessivo nel triennio non inferiore ad €. 45.000,00=.

Ente certificato:



Iso 9001:2008

Palazzo Comunale
via I Maggio 20090 - Segrate
Telefono 02/26.902.1 **Fax** 02/21.33.751
C.F. 83503670156 - **P.I.** 01703890150



CRITERI DI AGGIUDICAZIONE:

Offerta tecnica (max 60 punti) (punteggi definiti nel Disciplinare di gara)

Offerta economica: max 40 punti

Il Funzionario Sezione Servizi Sociali
Dr.ssa Michela Gerli

Copia di documento informatico, sottoscritto nell'originale dal Funzionario della Sezione Servizi Sociali con firma digitale